

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán zmluvy o poskytovaní služby uzatvorenej prostredníctvom stránky www.virtualnarealitasr.sk (ďalej len „webová stránka“), a sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o poskytnutí služby uzatvorenej medzi užívateľom a poskytovateľom prostriedkami diaľkovej komunikácie (ďalej len „VOP“). Tieto obchodné podmienky tiež upravujú právne vzťahy záujemcu o poskytnutie služby a poskytovateľa, ktoré vzniknú odoslaním objednávky a/alebo zaplatením ceny za službu zo strany záujemcu.
- 1.2. Poskytovateľom služby je JUDr. Monika Albertová, s.r.o. so sídlom: 921 01 Banka, Topoľčianska 82, IČO: 46 486 313, DIČ: 2820021347, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č. 28648/T (ďalej len „Poskytovateľ“).
- 1.3. Tento zmluvný vzťah sa riadi ustanoveniami Zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, Zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v prípade, ak k uzatvoreniu zmluvy dochádza s podnikateľským subjektom pre zabezpečenie jeho činnosti. Práva spotrebiteľa, povinnosti Poskytovateľa, ktorí uzatvorili zmluvu na diaľku upravuje aj Zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (Ďalej Zákon na ochranu spotrebiteľa pri predaji na diaľku). Tam, kde sa v tomto texte uvádza pojem zmluva o poskytovaní služby, má sa tým na mysli aj zmluva o nájme zariadenia.

2. Služba/nájom

- 2.1. Predmetom služby poskytovanej Poskytovateľom je poskytnutie elektronického zariadenia *VR okuliare Oculus Quest 2* (ďalej len „prístroj“) na užívanie užívateľovi, ktorým je fyzická alebo právnická osoba, ktorá požiada o poskytnutie služby prostredníctvom webovej stránky, počas dojednanej doby na základe zmluvy uzatvorenej prostredníctvom webovej stránky (ďalej len „Užívateľ“). Presný popis služby a lehoty na plnenie a spôsob poskytovania služby je uvedený na webovej stránke.
- 2.2. Užívateľ berie na vedomie, že prístroj pri jeho prevzatí je plne funkčný, zabalený v špeciálnom prepravnom boxe, plne nabitý, vyčistený a dezinfikovaný, spolu s dvomi ovládačmi Oculus Touch vybavenými silikónovými chráničmi proti poškrabaniu. Užívateľ taktiež berie na vedomie, že prístroj je vybavený špeciálnou nadštandardnou výbavou, ktorá obsahuje napríklad vylepšený chránič tváre z PU kože s prídavnou tieniacou podložkou proti úniku svetla. K dispozícii je aj pohodlná a ľahko nastaviteľná náhlavná čelenka, doplnená o power banku, ktorá umožňuje spolu s kapacitou batérie v okuliaroch cca 5 – 6 hodín hrania na jedno nabitie a taktiež prídavné zariadenie na ochladzovanie vzduchu proti poteniu čela. Užívateľ je oboznámený a súhlasí s tým, že je povinný prístroj vrátiť späť Poskytovateľovi v stave v akom ho prevzal s prihliadnutím na bežné opotrebenie.

3. Uzatvorenie zmluvy o poskytovaní služby

- 3.1. Užívateľ, ktorý si objedná službu tak, že požadovanú službu vyberie z ponuky na webovej stránke a vykoná úhradu prostredníctvom platobnej brány alebo požiada o úhradu na základe faktúry za poskytnutie služby spôsobom opísaným na webovej stránke a na základe inštrukcií, ktoré sú zobrazené na webovej stránke po výbere služby, odoslaním objednávky potvrdzuje, že tieto práva a povinnosti zmluvných strán budú upravovať jeho zmluvný vzťah s Poskytovateľom. Akceptáciou

objednávky zo strany Poskytovateľa dochádza k uzatvoreniu Zmluvy o poskytnutí služby medzi Užívateľom a Poskytovateľom. Ak Poskytovateľ neoznámí Užívateľovi inak, objednávka sa považuje za akceptovanú obdržaním platby za službu na účet Poskytovateľa. Pre odstránenie akýchkoľvek pochybností sa uvádza, že k uzatvoreniu zmluvy dochádza vždy najskôr obdržaním platby za objednanú službu a Užívateľ nie je zaviazaný platbu vykonať už odoslaním objednávky.

- 3.2. Užívateľ je pred uzatvorením zmluvy povinný pri vytváraní objednávky pravdivo uviesť všetky vyžadované osobné údaje. Užívateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ nenesie zodpovednosť, ak sa niektorý Užívateľom poskytnutý údaj ukáže ako nepravdivý.
- 3.3. Užívateľ si z ponuky na webovej stránke vyberie príslušnú službu s výberom dĺžky užívania prístroja. Okrem úhrady ceny za poskytnutie služby je Užívateľ povinný uhradiť aj zábezpeku za prípadné škody alebo stratu prístroja, za ktoré Užívateľ zodpovedá. Výška zábezpeky je uvedená pri výbere služby na webovej stránke.
- 3.4. Užívateľ nie je oprávnený prístroj prenajímať, nesmie z prístroja odstraňovať akékoľvek popisy alebo označenia. Používateľ nesmie prístroj poškodzovať, modifikovať, znefunkčniť. Užívateľ zodpovedá za akékoľvek škody prístroja (nad rámec bežného opotrebenia) a za jeho stratu.
- 3.5. Užívateľ berie na vedomie, že finančná hodnota prístroja so všetkým, čo obsahuje, ako aj nákladmi na jeho prevádzku je 2000,- EUR, a v prípade straty alebo znemožnenia jeho užívania, je povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške ceny prístroja, plus náhradu škody za každý jeden deň, kedy Poskytovateľ nemohol plne využiť prístroj na účel jeho využitia (t. j. jeho ďalší prenájom). Zmluvná pokuta sa v takomto prípade znižuje o hodnotu už uhradenej zábezpeky.
- 3.6. Užívateľ prehlasuje, že sa oboznámil s technickými podmienkami použitia prístroja a tieto sa zaväzuje dodržiavať.
- 3.7. Užívateľ nemôže používať službu pre akýkoľvek protizákonný účel.
- 3.8. Poskytovateľ si vyhradzuje právo neumožniť využitie služby osobe, ktorá v minulosti spôsobila škodu alebo stratu prístroja alebo neuhradila riadne a včas všetky peňažné záväzky voči Poskytovateľovi. Poskytovateľ taktiež neumožňuje využitie služby fyzickej alebo právnickej osobe za účelom podnikania.

4. Podmienky poskytovania služby

- 4.1. Poskytovateľ po uzatvorení zmluvy v dojednanej lehote doručí prístroj Užívateľovi prostredníctvom doručovateľskej spoločnosti. Poskytovateľ si vyhradzuje právo prostredníctvom doručovateľskej spoločnosti overiť totožnosť osoby, ktorej je prístroj odovzdaný.
- 4.2. Užívateľ v dojednanej lehote po ukončení služby odovzdá prístroj zabalený v zmysle pokynov Poskytovateľa a doručovateľskej spoločnosti, ktorá ho prevezme a odovzdá Užívateľovi.
- 4.3. V prípade omeškania Užívateľa s vrátením prístroja po ukončení služby je Užívateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške ceny prenájmu/1 deň za každý začatý deň omeškania, kedy Poskytovateľ nemohol plne využiť prístroj na účel jeho využitia (t. j. jeho ďalší prenájom). Zmluvná pokuta sa v takomto prípade znižuje o hodnotu už uhradenej zábezpeky.
- 4.4. Poskytovateľ je povinný:
 - 4.4.1. informovať Užívateľa o akceptácii objednávky
 - 4.4.2. poskytnúť službu riadne a včas,
 - 4.4.3. dodať službu podľa objednávky, za predpokladu, že došlo k jej akceptácii.
 - 4.4.4. po obdržaní prístroja po ukončení služby vrátiť Užívateľovi zaplatenú zábezpeku v lehote piatich pracovných dní; Ustanovenie bodu 4.8 týchto VOP týmto nie je dotknuté.
- 4.5. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Užívateľovi služby v lehotách vyplývajúcich z objednávky uskutočnenej prostredníctvom webovej stránky.

- 4.6. Užívateľ sa zaväzuje prístroj vrátiť v lehote vyplývajúcej z objednávky a to zabalený a plne nabitý podľa pokynov Poskytovateľa, inak v stave v akom mu bol prístroj odovzdaný.
- 4.7. Užívateľ výslovne súhlasí s tým, že ak z týchto VOP alebo zo samotnej objednávky vyplýva doba dodania kratšia ako 14 dní a pri odoslanej objednávke, alebo kedykoľvek neskôr požiadava alebo súhlasí s termínom dodania služby, ktorý je kratší ako 14 dní od uzatvorenia zmluvy, súhlasí, aby mu bola služba poskytnutá v tejto lehote kratšej ako 14 dní od uzatvorenia zmluvy a berie na vedomie, že v týchto prípadoch už nemá po poskytnutí služby právo odstúpiť od zmluvy podľa §7 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku. Právo Užívateľa na odstúpenie od zmluvy z iných dôvodov týmto nie je dotknuté.
- 4.8. Poskytovateľ je oprávnený započítať akékoľvek svoje pohľadávky voči Užívateľovi vyplývajúce z uzatvorenej zmluvy alebo nárok na náhradu škody voči povinnosti vrátiť Užívateľovi cenu služby, jej časť alebo povinnosti vrátiť Užívateľovi zábezpeku.

5. Odstúpenie od zmluvy

- 5.1. Užívateľ je podľa §7 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku oprávnený odstúpiť od zmluvy v lehote 14 dní od jej uzatvorenia. Toto právo nemá v prípade, ak mu už bola poskytnutá služba v lehote kratšej ako 14 dní od uzatvorenia zmluvy s jeho súhlasom a s poučením, že po poskytnutí služby už nebude mať právo od zmluvy odstúpiť. V tomto prípade má Užívateľ právo odstúpiť od zmluvy do poskytnutia služby, najneskôr do 14 dní od uzatvorenia zmluvy.
- 5.2. Užívateľ postupuje pri odstúpení od zmluvy tak, že tento jednostranný právny úkon adresuje písomne na adresu sídla Poskytovateľa alebo e-mailom na e-mailovú adresu pravnik@albertova.eu, pričom Poskytovateľ bude ako odstúpenie od zmluvy akceptovať akýkoľvek slovný výraz, z ktorého vyplýva nepochybná vôľa Užívateľa od zmluvy odstúpiť podľa § 7 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku. Užívateľ tak môže urobiť aj prostredníctvom zaslania vyplneného formulára na odstúpenie od zmluvy, ktorý je ako príloha týchto všeobecných obchodných podmienok pripojený na konci tohto dokumentu. V prípade, ak dôjde k platnému odstúpeniu od zmluvy, Poskytovateľ vráti Užívateľovi už zaplatenú cenu za Službu a zábezpeku najneskôr do piatich pracovných dní. O obdržaní odstúpenia od zmluvy vydá Poskytovateľ Užívateľovi potvrdenie a to písomne na jeho adresu alebo e-mailovú adresu.
- 5.3. Odstúpením od zmluvy o poskytovaní služieb sa zmluva zrušuje okamihom, keď prejav vôle odstúpiť dôjde druhej strane.
- 5.4. Poskytovateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť:
 - 5.4.1. ak je Užívateľ v omeškaní so zaplatením zábezpeky a ceny za službu riadne a včas,
 - 5.4.2. ak je dôvodné podozrenie, že ide o snahu Užívateľa zavádzať Poskytovateľa uvedením faľošných, klamlivých alebo nesprávnych údajov,
- 5.5. V prípade, ak dôjde k odstúpeniu od zmluvy, na základe ktorého vyplýva povinnosť vrátiť Užívateľovi platbu za službu alebo jej časť, Poskytovateľ vráti Užívateľovi už zaplatenú cenu za službu najneskôr do piatich pracovných dní.
- 5.6. Splatnosť zmluvných pokút podľa týchto VOP je 5 dní odo dňa výzvy Poskytovateľa na úhradu.
- 5.7. Odstúpením od zmluvy sa zmluva zrušuje okamihom, keď prejav vôle odstúpiť dôjde druhej strane.

6. Reklamácie a sťažnosti

- 6.1. Užívateľ môže reklamovať poskytnutú službu písomne na e-mailovú adresu: pravnik@albertova.eu
- 6.2. Poskytovateľ Užívateľovi o podanej reklamacii a/alebo sťažnosti na poskytnuté služby vystaví bezodkladne písomné potvrdenie, ktoré bude odoslané na adresu Užívateľa alebo na e-mailovú adresu Užívateľa oznámenú pri registrácii.

- 6.3. Pri uplatnení reklamácie Užívateľ uvedie svoje identifikačné a kontaktné údaje (adresu bydliska, pobytu, príp. sídla, telefónne číslo, e-mail), presne označí a popíše vadu služby a spôsob, akým sa vada prejavuje, ako aj časové vymedzenie, kedy podľa Užívateľa došlo k obmedzeniu kvality poskytnutej služby. Ďalej uvedie, ktorý z nárokov zo zodpovednosti za vady si uplatňuje a akým spôsobom žiada vybavenie reklamácie, prípadne ďalšie potrebné údaje. V prípade reklamácie správnosti vyúčtovania za poskytnutú Službu musí Užívateľ uviesť aj účtovné obdobie, ktorého sa reklamácia týka.
- 6.4. Poskytovateľ prešetrí uplatnenú reklamáciu bez zbytočného odkladu po jej uplatnení a rozhodne o spôsobe vybavenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď. V odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa jej uplatnenia.
- 6.5. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie uvedenej v bode 3 tohto článku má Užívateľ právo od zmluvy odstúpiť alebo právo na výmenu služby za inú.
- 6.6. O vybavení reklamácie poskytne Poskytovateľ Užívateľovi výstupnú písomnú informáciu najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, ktorá je potvrdením o vybavení reklamácie. Spolu s poskytnutím výstupnej informácie Poskytovateľ splní aj svoju povinnosť, ktorá mu z reklamácie vyplýva.
- 6.7. O vybavení reklamácie informuje Poskytovateľ Užívateľa zaslaním e-mailovej správy spolu s výstupnou informáciou a príp. aj prijímacím protokolom na e-mailovú adresu Užívateľa.
- 6.8. Poskytovateľ je povinný viesť evidenciu o reklamáciách a predložiť ju na požiadanie orgánu dozoru k nazretiu. Evidencia o reklamácii musí obsahovať údaje o dátume uplatnenia reklamácie, dátume a spôsobe vybavenia reklamácie a poradové číslo dokladu o uplatnení reklamácie.
- 6.9. Dohľad nad dodržiavaním povinností zo strany Poskytovateľa služieb vo veciach ochrany spotrebiteľa v zmysle platnej právnej úpravy vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia - Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, adresa: poštový priečinok 29, Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27 a jej podriadené miestne príslušné Inšpektoráty.
- 6.10. Ak sa na poskytovanej službe vyskytne vada, ktorú možno odstrániť, má Užívateľ právo na jej bezplatné, včasné a riadne odstránenie. Poskytovateľ je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. O spôsobe odstránenia vady rozhoduje Poskytovateľ.
- 6.11. Užívateľ má právo odstúpiť od uzavretej zmluvy:
- 6.11.1. ak ponúkaná služba vykazuje vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa služba mohla riadne využívať ako služba bez vady,
 - 6.11.2. ide síce o odstrániteľné vady, avšak Užívateľ nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady službu riadne využívať; za opätovné vyskytnutie sa vady sa považuje stav, ak sa rovnaká vada vyskytne tretíkrát po jej najmenej dvoch predchádzajúcich odstráneniach,
 - 6.11.3. ide síce o odstrániteľné vady, avšak Užívateľ nemôže pre väčší počet väd službu riadne využívať; za väčší počet väd sa považujú súčasne najmenej tri rôzne odstrániteľné vady, ktoré bránia riadnemu využívaniu služby,
 - 6.11.4. Poskytovateľ nevybaví reklamáciu v 30-dňovej lehote (v tomto prípade sa má za to, že ide o neodstrániteľnú vadu).
- 6.12. Ak sa na ponúkanej službe objavia iné neodstrániteľné vady, má Užívateľ právo na primeranú zľavu z ceny služby.
- 6.13. Pri vybavovaní reklamácie poskytnutím zľavy z účtovanej (fakturovanej) ceny sa prihliadne na charakter vady, dobu jej trvania a možnosť ďalšieho využívania služby. O výške poskytovanej zľavy rozhoduje Poskytovateľ.
- 6.14. Poskytovateľ vybaví reklamáciu a ukončí reklamačné konanie jedným z nasledovných spôsobov:
- 6.14.1. odstránením vady poskytovanej služby,
 - 6.14.2. výmenou služby za inú po predchádzajúcej dohode s Užívateľom,

- 6.14.3. vrátením ceny zaplatenej za poskytovanú službu (pri odstúpení od zmluvy)
 - 6.14.4. vyplatením primeranej zľavy z ceny poskytovanej služby,
 - 6.14.5. odôvodneným zamietnutím reklamácie.
- 6.15. V prípade uznania reklamácie týkajúcej sa správnosti vyúčtovanej sumy, Poskytovateľ zúčtuje oprávnené reklamovanú cenu za službu v najbližšom zúčtovacom období, prípadne obdobiach až do vrátenia celej oprávnené reklamovanej ceny, prípadne dohodne s Užívateľom predĺženie predplateného obdobia poskytovania Služby. Pokiaľ bola cena účtovaná (fakturovaná) za jednorazovo poskytnutú službu, suma vo výške oprávnené reklamovanej ceny sa kupujúcemu Užívateľovi vráti.

7. Ochrana osobných údajov

Ochrana osobných údajov je upravená v samostatnom dokumente, ktorý sa nachádza na stránke www.virtualnarealitasr.sk

8. Záverečné ustanovenia

- 8.1. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto všeobecných obchodných podmienkach je splnená umiestnením na internetovej stránke elektronického obchodu Poskytovateľa.
- 8.2. Pre práva a povinnosti záujemcu/Užívateľa a Poskytovateľa platia obchodné podmienky platné v čase vzniku právneho úkonu.
- 8.3. Záujemca/Užívateľ a Poskytovateľ sa dohodli, že písomná komunikácia medzi nimi bude uskutočňovaná elektronicky vo forme e-mailových správ.
- 8.4. Záujemca/Užívateľ zaslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto všeobecné obchodné podmienky prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

V Banke dňa 21.09.2023

Na nasledujúcich stranách týchto VOP:

Formulár na dostúpenie od zmluvy

FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Spoločnosti JUDr. Monika Albertová, s.r.o. so sídlom: 921 01 Banka, Topoľčianska 82, IČO: 46 486 313 (ďalej len „Poskytovateľ“) týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy o poskytnutí Služby, ktorú som uzatvoril odoslaním záväznej objednávky cez stránku www.virtualnarealitasr.sk

Dátum objednania.....(nie je potrebné uvádzať, ak klient vykonal len jednu objednávku alebo ak ju identifikoval iným spôsobom ako dátumom tak, že sa dá odlíšiť od iných jeho objednávok)

Meno a priezvisko zákazníka:

.....

Adresa:

Podpis zákazníka (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

Dátum a miesto

Formulár zasielajte na adresu Poskytovateľa poštou alebo elektronicky na e-mailovú adresu: pravnik@albertova.eu